

Allgemeine Vertragsbedingungen

Hasliguides GmbH

Es gelten grundsätzlich die Allgemeinen Vertragsbedingungen des Schweizer Bergführerverbandes (SBV). Nachfolgend sind die wichtigsten Punkte und die für Hasliguides geltenden Ergänzungen aufgeführt.

1. Buchung

I. Mit der Buchung werden die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) Bestandteil des Vertrages. Eine Buchung kann mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Bitte melden Sie sich möglichst frühzeitig an.

II. Der vollständige Betrag ist, sofern bei der Anmeldung nichts anderes vereinbart wurde, spätestens zwei Wochen vor Beginn der Tour oder des Kurses zu bezahlen.

III. Die Preisberechnung für Übernachtungen in den Hütten erfolgt auf Grundlage der für SAC-Mitglieder geltenden Tarife.

2. Versicherung

Die Teilnehmenden sind für einen ausreichenden Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Dieser umfasst insbesondere:

eine umfassende Unfall- und Krankenversicherung;

eine Annullationskostenversicherung;

eine Mitgliedschaft bei der REGA oder Air Glacier.

Die Bergsportschule verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens CHF 5 Millionen pro Schadenfall.

3. Annullierung und Rückerstattung

Sagt der Gast eine gebuchte Tour oder einen Kurs ab, hat er die anfallenden Annullationskosten, insbesondere für Transportmittel, Unterkünfte und weitere bereits gebuchte Leistungen, vollumfänglich zu übernehmen. Zusätzlich ist das Honorar im folgenden Umfang geschuldet:

I. Kurse

Bei einer Annullierung einer Kursbuchung gelten folgende Kosten:

Abmeldung bis 30 Tage vor Kursbeginn: CHF 100.–

Abmeldung 29 bis 22 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kurskosten

Abmeldung 21 Tage oder weniger vor Kursbeginn: 100 % der Kurskosten

II. Privattouren

Bei einer Annullierung einer Privattour werden 100 % der Tourenkosten verrechnet.

III. Auslandsreisen

Bei einer Annullierung einer Auslandsreise werden 100 % der Kurs- bzw. Reisekosten verrechnet.

IV. Abbruch durch den Gast

Bricht der Gast eine bereits begonnene Aktivität ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Der Gast schuldet die Vergütung für die vereinbarten Tage in vollem Umfang und hat sämtliche Kosten zu übernehmen, die aus der Annullierung von Unterkünften, Transportmitteln oder weiteren Leistungen entstehen.

4. Programmänderung und Rücktritt

I. Grundsätzlich findet jede ausgeschriebene Tour und jeder Kurs statt. Aufgrund äusserer Einflüsse wie Wetter, Verhältnissen, Gästeiniveau oder Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Programm anzupassen oder die Tour bzw. den Kurs aus Sicherheitsgründen an einem anderen Ort durchzuführen.

Allfällige durch die Programmänderung entstehende Mehrkosten gehen zulasten der Teilnehmenden.

Wenn die angebotene Alternative für den bzw. die Teilnehmende/n nicht in Frage kommt, wird der bereits bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

II. Bei ungenügender Teilnehmerzahl oder sehr schlechten Verhältnissen behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

5. Qualitätssicherung durch die Bergsportschule

Die Bergsportschule verpflichtet sich, für die Durchführung der angebotenen Aktivitäten ausschliesslich Personen einzusetzen, die gemäss dem Bundesgesetz über das Bergführerwesen und das Anbieten weiterer Risikoaktivitäten (RiskG, SR 935.91) und der dazugehörigen Verordnung (RiskV, SR 935.911) für die jeweilige Aktivität entsprechend qualifiziert sind und über die erforderliche Bewilligung verfügen.

6. Bilder und Bildrechte

Die Teilnehmenden erklären sich mit der Buchung damit einverstanden, dass während der Kurse und Touren aufgenommene Fotos für interne und eigene Werbezwecke von Hasliguides verwendet werden dürfen.

Falls eine teilnehmende Person nicht auf veröffentlichten Bildern erscheinen möchte, kann sie dies Hasliguides jederzeit mitteilen.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht, auch wenn der Auftrag im Ausland erfüllt wird oder der Gast seinen Wohnsitz im Ausland hat.

Für allfällige Streitigkeiten gilt der gesetzlich zuständige Gerichtsstand.